

Regulamin Mieszkań chronionych wspieranych prowadzonych w Bydgoszczy

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania mieszkania chronionego wspieranego.
2. Mieszkanie wspierane prowadzone jest w celu:
 - a) reintegracji osób w kryzysie bezdomności;
 - b) wspomagania w codziennym życiu;
 - c) nabycia umiejętności życia społecznego;
 - d) ustabilizowania sytuacji osoby bezdomnej pod kątem odzyskania samodzielności życiowej i niezależności od systemu pomocy społecznej;
3. Bezpośredni nadzór nad funkcjonowaniem mieszkania oraz przebywających w nim użytkowników sprawują wyznaczeni pracownicy socjalni ROPS „WYŻYNY”

§ 2

Zadania i prawa pracownika socjalnego

1. Do zadań pracownika socjalnego w szczególności należy:
 - a) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych;
 - b) poradnictwa dotyczącego udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe, organizacje pozarządowe,
 - c) mediacje w sytuacjach konfliktowych między mieszkańcami,
 - d) pobudzenie społecznej aktywności i inspirowanie do działań samopomocowych w celu integracji ze społecznością lokalną,
 - e) przygotowanie, monitorowanie i wsparcie w realizacji zawartych uzgodnień dotyczących korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym,
 - f) monitorowanie pobytu oraz kontrola przestrzegania praw i obowiązków użytkowników mieszkań,
 - g) sprawowanie pieczy nad właściwym użytkowaniem mieszkania.
2. Pracownicy upoważnieni zastrzegają sobie prawo wejścia do mieszkania w każdym czasie w trakcie pobytu użytkowników, a ponadto w ramach kontroli doraźnych także pod nieobecność użytkowników.
3. Pracownicy upoważnieni zastrzegają sobie prawo wejścia do mieszkania chronionego w sytuacjach wymagających szybkiego dostępu, takich jak: awarie wywołujące szkodę, zagrożenie życia, zdrowia lub zniszczenia mienia.

§ 3

Zasady pobytu w mieszkaniu wspieranym

1. Prawo do zamieszkania w mieszkaniu chronionym wspieranym przysługuje wyłącznie osobom wskazanym w decyzji administracyjnej, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i dokonaniu Uzgodnień.
2. Pobyt w mieszkaniu wspieranym powinien być wykorzystany w sposób aktywny na rzecz usamodzielnienia i uregulowania sytuacji życiowej.
3. Użytkownik może zostać pozbawiony prawa pobytu w mieszkaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy zostanie stwierdzone, że nie jest przestrzegany niniejszy regulamin. Usunięcie użytkownika z mieszkania wspieranego następuje m.in. po stwierdzeniu:
 - a) wniesienia, przechowywania, sprzedaży, spożywaniu alkoholu, środków odurzających;
 - b) zakłócania spokoju;
 - c) dewastacji mieszkania;
 - d) udostępniania mieszkania osobom nieupoważnionym.

4. Mieszkanie jest wyposażone w niezbędne meble i podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego.
5. Spis mebli i sprzętu zawarty jest w protokole zdawczo-odbiorczym sporządzonym w momencie udostępnienia mieszkania wspieranego oraz w chwili opuszczenia mieszkania przez użytkownika.

§ 4

Prawa użytkowników mieszkania wspieranego

Użytkownicy mieszkania chronionego mają prawo do:

- a) bezpiecznych właściwych warunków umożliwiających odpoczynek, przygotowanie posiłków, realizację własnych zainteresowań, swobodę kultu religijnego;
- b) korzystania ze wszystkich urządzeń i wyposażenia znajdującego się w mieszkaniu chronionym;
- c) pomocy, porad i konsultacji ze strony specjalistów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy.

§ 5

Obowiązki użytkowników mieszkania chronionego

Użytkownik mieszkania chronionego jest zobowiązany do:

1. Respektowanie zaleceń Kierownika Rejonowego Ośrodka Pomocy Społecznej „Wyżyny” oraz pracowników socjalnych wyznaczonych do pracy w mieszkaniach chronionych,
2. korzystania z wyposażenia znajdującego się w mieszkaniu zgodnie z jego przeznaczeniem,
3. ponoszenia odpłatności za koszty utrzymania mieszkania zgodnie z otrzymaną decyzją administracyjną,
4. oszczędnego korzystanie z mediów,
5. zapobiegania zniszczeniom wynikającym z niewłaściwego użytkowania mieszkania oraz znajdującego się w nim wyposażenia;
6. poszanowania sprzętów i wyposażenia mieszkania;
7. utrzymywania pomieszczeń w należyтым porządku i czystości oraz we właściwym stanie higieniczno-sanitarnym;
8. mycia okien, drzwi, podłóg, szafek, kuchenki, grzejników, baterii i zaworów czerpalnych, umywalki, wanny – kabiny prysznicowej, muszli klozetowej oraz innych urządzeń, w które lokal jest wyposażony;
9. ponoszenia kosztów zawinionych przez siebie uszkodzeń;
10. naprawy ewentualnych zniszczeń sprzętów i wyposażenia mieszkania;
11. pilnowania kluczy do mieszkania;
12. dbania i chronienia przed uszkodzeniem lub dewastacją części budynku przeznaczonego do wspólnego użytkowania, takich jak korytarze, klatki schodowe, otoczenie budynku;
13. przestrzegania postanowień regulaminu porządku domowego obowiązującego w budynku, w którym znajduje się mieszkanie;
14. dbałości o bezpieczeństwo własne oraz innych współmieszkańców;
15. przestrzegania higieny osobistej oraz utrzymania w należyтым porządku i czystości zajmowanego lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnym, systematycznego ich wietrzenia;
16. zachowania trzeźwości;
17. poszanowania prawa do odpoczynku i prywatności każdego użytkownika mieszkania oraz przestrzegania norm i zasad współżycia społecznego;
18. przestrzegania obowiązującej wszystkich użytkowników mieszkania ciszy nocnej w godz. 22.00 – 6.00;
19. zgłaszania na piśmie, telefonicznie lub sms-em pracownikowi socjalnemu z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem swojej nieobecności przekraczającej 24 godziny;
20. współpracy z pracownikiem socjalnym, specjalistami, opiekunkami świadczącymi usługi oraz aktywnego korzystania z oferowanych form wsparcia;
21. informowania pracownika socjalnego o ewentualnych trudnościach, problemach, nieporozumieniach powstałych w trakcie pobytu w mieszkaniu;

22. respektowania zaleceń i ustaleń pracownika socjalnego wykraczających poza treści ujęte w zawartych uzgodnieniach i w regulaminie;
23. umożliwienia wizytowania i wstępu pracownikom socjalnym prowadzącym mieszkania chronione o każdej porze;
24. aktywnego działania na rzecz usamodzielnienia i uregulowania swojej sytuacji życiowej, w tym m.in. kontynuowania terapii, przygotowania do zawodu, podjęcia pracy;
25. aktywne uczestnictwo w działaniach środowiskowych zgodnie z zaleceniami pracowników socjalnych;
26. do upoważnienia, w sytuacjach tego wymagających, pracowników socjalnych do wglądu w dokumentację medyczną (dot. pobytów w szpitalach, długotrwałych/przewlekłych chorób, terapii odwykowych, przepisanych lekach).

§ 6

Zakazy

W mieszkaniu chronionym oraz w jego obrębie zabrania się:

1. przyjmowania gości w godzinach od 19.00 do 9.00 (wyjątek mogą stanowić członkowie rodziny po uzgodnieniu z pracownikiem socjalnym);
2. przyjmowania nieletnich gości (nie dotyczy członków rodziny);
3. przyjmowania dużej liczby gości, u jednego mieszkańca może przebywać 1 gość (wyjątek mogą stanowić członkowie rodziny po uzgodnieniu ze współlokatorami oraz pracownikiem socjalnym);
4. przyjmowania gości będących pod wpływem alkoholu, środków odurzających;
5. stosowania przemocy fizycznej i psychicznej;
6. zakłócania spokoju domowego;
7. spożywania napojów alkoholowych;
8. przebywania pod wpływem alkoholu, środków odurzających;
9. posiadania napojów alkoholowych oraz pustych opakowań po napojach alkoholowych;
10. posiadania, spożywania i rozprowadzania wszelkich rodzajów środków odurzających;
11. palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych, za wyjątkiem miejsca do tego wskazanego;
12. wynoszenia na zewnątrz przedmiotów stanowiących wyposażenie mieszkania;
13. udostępniania pomieszczeń wchodzących w skład mieszkania oraz innych rzeczy będących na wyposażeniu mieszkania osobom nieupoważnionym;
14. odstępowania kluczy do mieszkania będących na wyposażeniu mieszkania osobom nieupoważnionym;
15. posiadania zwierząt domowych.
16. instalowania kamer w celu nagrywania mieszkańców.

§ 7

Dodatkowe postanowienia dotyczące obowiązków i zakazów

1. Mieszkańcy solidarnie odpowiadają w pełnym zakresie (w pełnej wysokości wyrządzonej szkody) za wszelkie zaistniałe szkody w lokalu i jego wyposażeniu, z wyjątkiem szkód powstałych z tytułu naturalnego zużycia przedmiotów i urządzeń.
2. Utrata kluczy do mieszkania zobowiązuje użytkownika do pokrycia kosztów związanych z wymianą zamków w mieszkaniu oraz kluczy dla pozostałych użytkowników.
3. W przypadku podejrzenia, że użytkownik mieszkania jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, pracownik socjalny we współpracy z odpowiednimi służbami ma prawo wykonać badanie alkomatem lub wykonać test na obecność środków odurzających. Użytkownik jest zobowiązany wyrazić zgodę na wykonanie badania.
4. W sytuacji, gdy użytkownik mieszkania odmówi badania alkomatem lub testem na obecność środków odurzających, może zostać usunięty z mieszkania w trybie natychmiastowym.

§ 8

Utrata prawa do użytkowania mieszkania chronionego

1. Użytkownik utraci prawo do użytkowania mieszkania w przypadku:
 - a) złożenia rezygnacji,
 - b) upływu okresu pobytu, który został określony w decyzji administracyjnej.
2. W przypadkach łamania niniejszego Regulaminu i nieprzestrzegania zasad określonych w zawartych uzgodnieniach użytkownicy mogą utracić prawo do użytkowania mieszkania w trybie natychmiastowym.
3. W przypadku utraty prawa do korzystania z mieszkania jego użytkownik zobowiązany jest:
 - a) dobrowolnie opuścić mieszkanie i zabrać wszystkie swoje rzeczy;
 - b) rozliczyć się ze wszystkich sprzętów stanowiących mienie mieszkania wspieranego;
 - c) pozostawić mieszkanie w odpowiednim stanie technicznym, mieszkanie powinno być zdane w stanie nie gorszym, niż ten, w którym użytkownik zaczął z niego korzystać w dacie zamieszkania;
 - d) naprawić wszelkie szkody wyrządzone w zajmowanym mieszkaniu;
 - e) rozliczyć odpłatność za pobyt w kwocie wskazanej w decyzji administracyjnej;
4. Użytkownik jest zobowiązany do opuszczenia mieszkania w trybie natychmiastowym przypadkach:
 - a) nieprzestrzegania niniejszego regulaminu oraz uzgodnień zawartych w formularzu Uzgodnienia dot. korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym,
 - b) niewywiązywania się z zawartych ustaleń wynikających z decyzji administracyjnej;
 - c) wnoszenia i spożywania alkoholu lub środków odurzających;
 - d) zakłócania spokoju, dewastacji mieszkania, udostępniania mieszkania osobom nieupoważnionym;
 - e) odmowy badania na zawartość alkoholu lub środków odurzających.
5. Opuszczenie mieszkania chronionego powinno nastąpić najpóźniej w ostatnim dniu terminu określonego w decyzji administracyjnej,
6. Mieszkaniec nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy prywatne współlokatorów jak również rzeczy pozostawione przez nich w momencie opuszczających mieszkanie chronione.
7. W chwili opuszczania mieszkania pracownik socjalny ma obowiązek poinformowania o dostępnych formach zabezpieczania noclegowego na terenie gminy Bydgoszcz.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz kodeksu cywilnego.
2. Użytkownicy zobowiązani są do pisemnego potwierdzenia zapoznania się z obowiązującym Regulaminem.

Zobowiązuję się do przestrzegania niniejszego regulaminu

.....
**data, pieczęć i podpis
pracownika socjalnego**

.....
data i podpis mieszkańca